



# Všeobecné pravidlá vernostného programu Teta klub a používania vernostnej karty

## 1. Úvodné ustanovenia

Vernostný program Teta klub prevádzkuje spoločnosť p.k. Solvent SK, s. r. o. (ďalej len „p.k. Solvent SK“), so sídlom Vinárska 1, 951 41 Lužianky, IČO: 44268637, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 26538/N. Spoločnosť p.k. Solvent SK je prevádzkovateľom maloobchodnej siete Teta drogérie. Tieto všeobecné podmienky platia výlučne pre vernostný program Teta klub na území Slovenskej republiky a pre jeho registrovaných členov, ktorých zákaznícke karty boli vydané v Slovenskej republike. Pravidlá sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Tieto všeobecné pravidlá členstva v Teta klube nadobúdajú platnosť dňom 25.05.2018.

## 2. Podmienky členstva

Členom klubu sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov vrátane s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky. Vernostný program je určený len pre konečných spotrebiteľov, členom Teta klubu sa nemôže stať právnická osoba, alebo fyzická osoba – podnikateľ. Záujemca o členstvo klubu je povinný riadne vyplniť prihlášku do Teta klubu, najlepšie tlačným písmom, inak spoločnosť p.k. Solvent SK neručí za správnosť údajov. Za riadne vyplnenú prihlášku sa považuje iba taká, v ktorej sú pravdivo uvedené všetky osobné údaje, označené ako povinné a v ktorej žiadateľ potvrdil svojim podpisom súhlas so „Všeobecnými pravidlami vernostného programu Teta klub a používania vernostnej karty“ a „Súhlas so spracovaním osobných údajov v rámci vernostného programu Teta klub“. Každá osoba môže podať len jednu prihlášku, viacnásobné členstvo nie je možné. Každá riadne vyplnená a podpísaná prihláška sa zaeviduje na centrále spoločnosti p.k. Solvent SK. Členstvo v klube začína platiť dňom odovzdania riadne vyplnenej prihlášky na dobu neurčitú.

## 3. Používanie vernostnej karty

Po odovzdaní riadne vyplnenej prihlášky v predajni Teta drogéria označenej logom Teta klub dostane zákazník ihneď klubovú kartu s dvomi prívěskami a môže okamžite začať čerpať všetky výhody spojené s členstvom v Teta klube. Členstvo v Teta klube a vernostná karta Teta klub sú bezplatné, vrátane jej vystavenia a používania. Kartu je možné použiť iba v predajniach Teta drogérie označených logom Teta klubu. Zoznam predajní zapojených do vernostného programu je zverejnený na webových stránkach [www.tetadrogerie.sk](http://www.tetadrogerie.sk). Vernostnou kartou Teta klubu je karta s označením Teta klub. Karta je označená EAN kódom a zostáva majetkom spoločnosti p.k. Solvent SK. Na meno člena Teta klubu môže byť vystavená iba jedna karta s dvomi prívěskami na kľúče. Karta je neprenosná. Rozsah výhod Teta klubu a dobu ich poskytovania určuje výhradne spoločnosť p.k. Solvent SK.

## 4. Zmena údajov

Každý člen klubu musí bezodkladne informovať o zmene údajov vyplnených v prihláške. K tomu slúži formulár, ktorý je k dispozícii na predajni Teta drogérie označenej logom Teta klub. Zmenu je možné nahlásiť aj písomne poštou na adresu spoločnosti p.k. Solvent SK.

## 5. Strata, odcudzenie, zničenie alebo poškodenie karty

Stratu, odcudzenie, zničenie alebo poškodenie karty Teta klub nahlási jej držiteľ:

- a) na predajni Teta drogerie označenou logom Teta klub
- b) doporučeným listom na adresu spoločnosti p.k. Solvent SK

Nová karta mu bude vystavená zadarmo a odovzdaná na predajni Teta drogerie. Za vzniknuté škody pri zneužití karty neoprávnenou osobou nesie plnú zodpovednosť člen Teta klubu.

## 6. Zánik členstva

Člen Teta klubu môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť vrátením svojej karty osobne v predajni Teta drogerie označenej logom Teta klub, prípadne doporučeným listom na adresu spoločnosti p.k. Solvent SK, s. r. o., Vinárska 1, 951 41 Lužianky. Členstvo zaniká dňom odovzdania karty Teta klubu v predajni Teta drogerie označenej logom Teta klub alebo dňom doručenia karty poštou na vyššie uvedenú adresu spoločnosti p.k. Solvent SK. Spoločnosť p.k. Solvent SK má právo rozhodnúť o okamžitom zániku členstva v Teta klube v prípade porušenia všeobecných podmienok programu, zneužitia výhod členstva v klube, vyplnením nesprávnych údajov v prihláške, konaním v rozpore s právnymi predpismi alebo ak zákaznícka karta nebola použitá po dobu dlhšie ako 24 mesiacov. Spoločnosť p.k. Solvent SK alebo člen Teta klubu môžu kedykoľvek ukončiť členstvo v programe Teta klub, a to bez udania dôvodu, doručením písomnej výpovede druhej strane. Zrušením členstva v Teta klube sa stane vernostná karta neplatnou.

## 7. Zmena podmienok

Spoločnosť p.k. Solvent SK je oprávnená jednostranne zmeniť podmienky vernostného programu Teta klub, bez povinnosti takúto zmenu členovi priamo oznamovať. Nové podmienky platia dňom ich publikácie na webových stránkach [www.tetadrogerie.sk](http://www.tetadrogerie.sk) alebo [www.tetaklub.sk](http://www.tetaklub.sk) a na požiadanie sú k nahliadnutiu v predajniach Teta drogerie označených logom Teta klub. Spoločnosť p.k. Solvent SK si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program Teta klub.

## 8. Zasielanie ponúk

V prípade vyjadrenia súhlasu so spracovaním osobných údajov za účelom marketingu v rámci vernostného programu Teta klub v zmysle §13 ods 1 a) zákona č. 18/2018 Z. Z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), a vyslovením súhlasu so zasielaním ponúk na prihláške do Teta klubu, alebo na stránke [www.tetadrogerie.sk](http://www.tetadrogerie.sk) je spoločnosť p.k. Solvent SK alebo jej obchodní partneri oprávnená člena Teta klubu informovať o ponukách, výhodách a akciách spojených s členstvom v programe Teta klub a to písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom SMS správ v súlade s §62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Všetky takéto ponuky budú odosielané na adresy resp. čísla, ktoré uviedol člen programu Teta klub ako posledné. Nesúhlas so zasielaním ponúk nemá vplyv na členstvo vo vernostnom programe. Svoj súhlas so zasielaním ponúk môže zákazník kedykoľvek odvolať a to doporučeným listom na adresu spoločnosti p.k. Solvent SK alebo na internetových stránkach [www.tetadrogerie.sk](http://www.tetadrogerie.sk). Plné znenie pravidiel ochrany osobných údajov, spolu so všeobecnými pravidlami vernostného programu Teta klub sú k dispozícii na stránkach [www.tetadrogerie.sk](http://www.tetadrogerie.sk) alebo k nahliadnutiu v predajniach Teta drogerie označených logom Teta klub.