



Súhlas so spracovaním osobných údajov v rámci vernostného programu Teta klub

Vyplnením a podpísaním prihlášky vernostného programu Teta klub (ďalej len „Klub“) udeľuje záujemca o členstvo v Klube (ďalej len „Člen“) spoločnosti p.k. Solvent SK, s. r. o. (ďalej len „p.k. Solvent SK“), so sídlom Vinárska 1, 951 41 Lužianky, IČO: 44268637, ako prevádzkovateľovi siete Teta drogerie a správcovi osobných údajov (ďalej len „Správca“) svoj súhlas v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. Z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) so spracovaním osobných údajov v ďalej uvedenom rozsahu.

Rozsah spracovania Osobných údajov

Člen udeľuje podľa zákona o ochrane osobných údajov súhlas so spracovaním všetkých osobných údajov, ktoré uviedol v prihláške do Teta klubu a všetkých osobných údajov, ktoré uviedol pri každej aktualizácii osobných údajov, a ďalej súhlas k spracovaniu tzv. programových dát, ktoré Správca získa po dobu trvania Člena v Klube. Tieto programové dáta tvoria identifikácia Člena (číslo karty), dátum nákupu, čas nákupu, identifikácia (číslo) zúčastnenej predajne, identifikácia zakúpeného tovaru (číslo tovaru, EAN, slovný popis), počet zakúpených kusov (položiek) tovaru, celková cena za položku. Všetky Členom poskytnuté údaje a všetky programové dáta sú označované ako „Osobné údaje“.

Účel spracovania Osobných údajov

Osobné údaje budú Správcom spracované za účelom plnenia povinností Správcu vyplývajúcich z členstva Člena v Klube, ponuky tovarov a služieb, zasielaním obchodným ponúk prostredníctvom pošty, SMS správ, e-mailov ako aj ďalších elektronických prostriedkov v súlade s § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pre účely analytické, propagačné a marketingové, za účelom štatistík a za účelom účasti Člena v spotrebiteľských súťažiach organizovaných Správcom alebo Príjemcom (viď definícia v časti Spracovanie Osobných údajov).

Doba spracovania Osobných údajov

Osobné údaje budú správcom spracovávané po dobu trvania členstva Člena v klube a po dobu troch rokov po skončení členstva Člena v Klube. Člen v Klube súhlasí s likvidáciou ním poskytnutých osobných údajov po tejto dobe, s výnimkou podľa § 17 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov, po skončení platnosti súhlasu bez potreby ďalšieho oznámenia spoločnosťou p.k. Solvent Sk. Tento súhlas so spracovaním osobných údajov udeľuje Člen na dobu neurčitú a má právo súhlas kedykoľvek odvolať doporučeným dopisom na adresu spoločnosti p.k. Solvent SK.

Spracovanie Osobných údajov

Osobné údaje bude spracovávať Správca. Správca je oprávnený poveriť alebo splnomocniť k spracovaniu Osobných údajov spracovateľov. Osobné údaje môžu byť spracované manuálne aj automatizovane, a to zamestnancami Správcu, a pokiaľ Správca poverí spracovaním Osobných údajov spracovateľov, tak aj manuálne alebo automatizovane spracovateľom alebo jeho zamestnancami.

Osobné údaje je Správca oprávnený sprístupniť osobám ovládajúcim Správca, osobám ovládaným tou istou osobou ako sú osoby ovládajúce Správca, osobám ovládaným Správcom a osobám prevádzkujúcim zúčastnenej predajne (ďalej len „Príjemcovia“).

Správca je oprávnený odovzdať Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, telefón a e-mail akémukolvek inému správcovi za účelom ponuky obchodu a služieb Členovi, pričom môže dôjsť k cezhraničnému prenosu vašich osobných údajov v rámci EÚ.

Opatrenia k zaisteniu ochrany Osobných údajov

Správca a spracovateľ sú povinní prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, k ich neoprávnenému spracovaniu alebo k inému zneužitiu Osobných údajov.

Správca informuje Člena, že Osobné údaje budú zaistené zámkami, elektronickým zabezpečením, centrálnym pultom ochrany a v prípade automatického spracovania aj prístupovými právami, antivírusovou ochranou, bezpečnostnými zálohami. Pre vernostný program Teta klub je vypracovaný bezpečnostný projekt a evidencia informačného systému osobných údajov podľa § 43 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Poučenie o dobrovoľnosti

Správca poučuje Člena, že poskytnutie Osobných údajov je zo strany Člena dobrovoľné.

Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Člen sa považuje na účely zákona o ochrane osobných údajov za dotknutú osobu.

Dotknutá osoba (Člen) má v zmysle § 28 zákona o ochrane osobných údajov právo:

1. Na základe písomnej žiadosti od Správca vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť, sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce, osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Správca spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

2. Právo dotknutej osoby podľa § 28 ods. 1 písm. e) a f) zákona o ochrane osobných údajov možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

3. Na základe písomnej žiadosti má právo u Správcu namietať voči

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku,
- c) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona o ochrane osobných na účely priameho marketingu.

4. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Správcu kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Správca je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

5. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u Správcu kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutíu Správcu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Správcu o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Správca je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Správca informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov t.j. do tridsiatich (30) dní od doručenia žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Správca vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Správca na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

6. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo

- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je Správca povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) § 28 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Správcovi bez zbytočného odkladu.

6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

Tento Súhlas so spracovaním osobných údajov je k dispozícii na webových stránkach Správcu www.tetadrogerie.sk alebo k nahliadnutíu v predajni Teta drogerie označenej logom Teta klub.