



Všeobecné pravidlá vernostného programu Teta klub a používania vernostnej karty

1. Úvodné ustanovenia

Vernostný program Teta klub prevádzkuje spoločnosť Solvent SR, spol. s r. o. (ďalej len „Solvent SR“), so sídlom Hlohovecká 6, 951 41 Lužianky, IČO: 44268637, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 26538/N. Spoločnosť Solvent SR je prevádzkovateľom maloobchodnej siete Teta drogérie. Tieto všeobecné podmienky platia výlučne pre vernostný program Teta klub na území Slovenskej republiky a pre jeho registrovaných členov, ktorých zákaznícke karty boli vydané v Slovenskej republike. Pravidlá sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Tieto všeobecné pravidlá členstva v Teta klube nadobúdajú platnosť dňom 27.07.2023.

2. Podmienky členstva

Členom klubu sa môže stať iba fyzická osoba staršia ako 16 rokov vrátane, s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, po vyplnení povinných údajov v prihláške a odovzdaním tejto prihlášky na ktorejkoľvek predajni Teta. Po splnení týchto podmienok získava člen Teta klubu vernostnú kartu s označením Teta klub. Záujemca o členstvo môže takisto využiť aj možnosť online registrácie na adrese www.tetadrogerie.sk/registracia. Vernostný program je určený len pre konečných spotrebiteľov, členom Teta klubu sa nemôže stať právnická osoba, alebo fyzická osoba - podnikateľ. Záujemca o členstvo klubu je povinný riadne vyplniť prihlášku do Teta klubu, najlepšie tlačným písmom, inak spoločnosť Solvent SR neručí za správnosť údajov. Za riadne vyplnenú prihlášku sa považuje iba taká, v ktorej sú pravdivo uvedené všetky osobné údaje, označené ako povinné a v ktorej žiadateľ potvrdil svojim podpisom súhlas so „Všeobecnými pravidlami vernostného programu Teta klub a používania vernostnej karty“ a „Súhlas so spracovaním osobných údajov v rámci vernostného programu Teta klub“. Každá osoba môže podať len jednu prihlášku, viacnásobné členstvo nie je možné. Každá riadne vyplnená a podpísaná prihláška sa zaeviduje na centrále spoločnosti Solvent SR. Členstvo v klube začína platiť dňom odovzdania riadne vyplnenej prihlášky na dobu neurčitú.

3. Používanie vernostnej karty

Po odovzdaní riadne vyplnenej prihlášky v predajni Teta drogéria dostane člen ihneď klubovú kartu. Pri online registrácii do Teta klubu je členovi zaslaná digitálna karta na e-mail a v prípade záujmu aj plastová Teta klub karta na im uvedenú adresu. Členstvo v Teta klube a vernostná karta Teta klub sú bezplatné, vrátane jej vystavenia a používania. Člen Teta klubu môže čerpať všetky výhody Teta klubu ihneď po prevzatí karty. Za každý realizovaný nákup v Tete, člen klubu zbiera vernostné body (za každé celé 1,- EUR nákupu získa člen 1 bod). Nevyužitie pripísané body strášie ako 12 mesiacov expirujú. Kartu je možné použiť iba v predajniach Teta drogérie alebo e-shope www.tetadrogerie.sk. Zoznam predajní je zverejnený na webových stránkach www.tetadrogerie.sk. Vernostnou kartou Teta klubu je karta s označením Teta klub. Karta je označená EAN kódom a zostáva majetkom spoločnosti Solvent SR. Na meno člena Teta klubu môže byť vystavená iba jedna karta. Karta je neprenosná. Rozsah výhod Teta klubu a dobu ich poskytovania určuje výhradne spoločnosť Solvent SR.

4. Zmena údajov

Každý člen klubu musí bezodkladne informovať o zmene údajov vyplnených v prihláške. K tomu slúži formulár, ktorý je k dispozícii v predajniach Teta drogérie. Člen Teta klubu s aktivovaným online kontom, môže túto zmenu vykonať cez formulár vo svojom profile na stránke www.tetadrogerie.sk. Zmenu je možné nahlásiť aj písomne poštou na adresu spoločnosti Solvent SR alebo e-mailom na adresu tetaklub@tetadrogerie.sk. Oznámením o zmene údajov nie je dotknutý aktuálny stav konta člena Teta klubu.

5. Strata, odcudzenie, zničenie alebo poškodenie karty

Stratu, odcudzenie, zničenie alebo poškodenie karty Teta klub nahlási jej držiteľ:

- a) na predajni Teta drogérie
- b) doporučeným listom na adresu spoločnosti Solvent SR
- c) e-mailom na adresu tetaklub@tetadrogerie.sk

Nová karta mu bude vystavená zadarmo a odovzdaná na predajni Teta drogérie alebo mu bude zaslaná digitálna karta na e-mail. Za vzniknuté škody pri zneužití karty neoprávnenou osobou nesie plnú zodpovednosť člen Teta klubu. Stratou karty nie je dotknutý aktuálny stav konta člena Teta klubu. Stav konta bude prevedený na novú kartu do 60 dní. V prípade nezrovnalostí je potrebné kontaktovať infolinku Teta e-mailom na adrese tetaklub@tetadrogerie.sk alebo písomne poštou na adresu spoločnosti Solvent SR.

6. Zánik členstva

Člen Teta klubu môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť vrátením svojej karty osobne v predajni Teta drogérie, prípadne doporučeným listom na adresu spoločnosti Solvent SR, s. r. o., Hlohovecká 6, 951 41 Lužianky. Členstvo zaniká dňom odovzdania karty Teta klubu v predajni Teta drogérie alebo dňom doručenia karty poštou na vyššie uvedenú adresu spoločnosti Solvent SR. Spoločnosť Solvent SR má právo rozhodnúť o okamžitom zániku členstva v Teta klube v prípade porušenia všeobecných podmienok programu, zneužitia výhod členstva v klube, vyplnením nesprávnych údajov v prihláške, konaním v rozpore s právnymi predpismi alebo ak klubová karta nebola použitá po dobu dlhšie ako 24 mesiacov. Spoločnosť Solvent SR alebo člen Teta klubu môžu kedykoľvek ukončiť členstvo v programe Teta klub, a to bez udania dôvodu, dorúčením písomnej výpovede druhej strane. Zrušením členstva v Teta klube sa stane vernostná karta neplatnou.

7. Zmena podmienok

Spoločnosť Solvent SR je oprávnená jednostranne zmeniť podmienky vernostného programu Teta klub, bez povinnosti takúto zmenu členovi priamo oznamovať. Nové podmienky platia dňom ich publikácie na webových stránkach www.tetadrogerie.sk alebo www.tetaklub.sk a na požiadanie sú k nahliadnutiu v predajniach Teta drogérie. Spoločnosť Solvent SR si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program Teta klub.

8. Zasielanie ponúk

V prípade vyjadrenia súhlasu so spracovaním osobných údajov za účelom marketingu v rámci vernostného programu Teta klub v zmysle §13 ods 1 a) zákona č. 18/2018 Z. Z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), a vyslovením súhlasu so zasielaním ponúk na prihláške do Teta klubu, alebo na stránke www.tetadrogerie.sk je spoločnosť Solvent SR alebo jej obchodní partneri oprávnená člena Teta klubu informovať o ponukách, výhodách a akciách spojených s členstvom v programe Teta klub a to písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom SMS správ v súlade s §62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Všetky takéto ponuky budú odosielané na adresy resp. čísla, ktoré uviedol člen programu Teta klub ako posledné. Nesúhlas so zasielaním ponúk nemá vplyv na členstvo vo vernostnom programe. Svoj súhlas so zasielaním ponúk môže zákazník kedykoľvek odvolať, a to doporučeným listom na adresu spoločnosti Solvent SR alebo na internetových stránkach www.tetadrogerie.sk. Plné znenie pravidiel ochrany osobných údajov, spolu so všeobecnými pravidlami vernostného programu Teta klub sú k dispozícii na stránkach www.tetadrogerie.sk alebo k nahliadnutiu v predajniach Teta drogérie.